شماره قرارداد:
تاریخ عقد قرارداد:
ویرایش 1405

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

به نام خدا

مقدمه قرارداد

نرم افزار به عنوان سرویس (SaaS)، شیوه نسبتا جدیدی است که در آن به جای فروش نرم افزار، بسترها و پیش نیازهای اجرا شدن به همراه نرم افزار اجاره داده می شـود و جایگزین روش قدیمی فروش نرم افزار گردیده اسـت، بدین ترتیب طرف قرارداد می تواند از بسـتر نرم افزاری استفاده نموده بدون آنکه دغدغه انجام امور فنی مانند سخت افزارها و یا استقرار آن ها را داشته باشد. در این قرارداد نیز شرکت سپهر سایه بان شکوفایی این عملیات را برای شرکت طرف قرارداد در ازای کارمزد مشخص انجام خواهد داد.

ماده 1- طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت سپهر سایه بان شکوفایی با مسئولیت محدود به شماره ثبت 538908 و شناسه ملی 14008211685 و به نشانی تهران، میدان انقلاب، خیابان آزادی، بین جمالزاده و ولعصر، پلاک 91، طبقه اول، واحد یک _ کد پستی 1419984641 و به نمایندگی آقای محمدرضا صدرالدینی مهرجردی به سمت رئیس هیئت مدیره و با پست الکترونیک contract@SepehrSystems.net که از این پس "سپهر" نامیده می شود از یک سو و

شخص حقوقی:
شرکت خدمات مسافرت هوایی ..... به شماره ثبت ..... و شناسه ملی ..... و با شماره مجوز ..... و به نمایندگی خانم/آقای ..... و به کد ملی ..... و به سمت ..... و تلفن همراه ..... و پست الکترونیک ..... به نشانی ..... و کد پستی ..... و آدرس سایت برای راه اندازی نرم افزار سپهر ..... که از این پس "مشتری" نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

شخص حقیقی:
خانم/آقای ..... و به کد ملی ..... و کد اقتصادی ..... به نمایندگی از طرف سایر شرکا با نام دفترخدمات مسافرتی ..... به شماره مجوز ..... و تلفن همراه ..... و پست الکترونیک ..... به نشانی ..... و کد پستی ..... و آدرس سایت برای راه اندازی نرم افزار سپهر ..... که از این پس "مشتری" نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

ماده 2- تعاریف

2-1- "دیتا سنتر" به مجموعه ای از سرورهای رایانه ای گفته می شود که نرم افزار سپهر روی آن اجرا می شود و دسترسی به آن از طریق وب یا VPN روی بستر اینترنت یا اینترانت ملی امکان پذیر می باشد. محل قرارگیری دیتا سنتر در ایران می باشد.
2-2-"سگمنت" (segment) به تعداد بخش های موجود در یک رزرو اشاره دارد. در رزرو پرواز، سگمنت به تعداد مسافر (شامل بزرگسال، کودک، نوزاد) در یک مسیر پرواز اشاره می کند. مثلا یک رزرو پرواز به صورت رفت و برگشتی که شامل 2 مسافر بزرگسال و یک نوزاد باشد، شش سگمنت به حساب می آید (سه سگمنت برای رفت و سه سگمنت برای برگشت). در رزرو هتل، سگمنت به هر نفر- شب اشاره می کند. به عنوان مثال دو نفر که سه شب یک اتاق را رزرو کرده اند، شامل شش سگمنت می شود.
2-3-"سیستم" و "نرم افزار" به معنی موضوع قرارداد و اشاره سیستم رزرواسیون سپهر می باشد.
2-4- منظور از "وب سایت مشتری" دامنه اینترنتی است که نرم افزار سپهر بر روی آن مستقر شده است و مالک آن دامنه، مشتری است.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

2-5-منظور از "تامین کننده" مجموعه ای است که خود یا مالک پرواز است یا اختیار فروش پرواز را دارد و محصولات آن (پرواز، هتل و....) از طریق بستر وب سرویس بر روی وب سایت مشتری نمایش داده می شود و مشتری می تواند محصولات آن مجموعه را به فروش برساند. "تامین کننده سپهری" مجموعه ای است که از نرم افزار سپهر برای فروش محصولات خود استفاده می کند.

ماده 3- موضوع قرارداد

حق استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر که شامل موارد زیر می باشد:

الف – نرم افزار رزرواسیون بلیط هواپیما ب – نرم افزار رزرواسیون هتل ج- نرم افزار حسابداری د – بستر دیتاسنتری

مورد نیاز جهت اجرا شدن نرم افزارهای فوق.

تبصره 1- این قرارداد شامل ارائه وب سرویس از سایت مشتری نمی باشد و استفاده از وب سرویس – حتی اگر مشتری وب سرویس را جهت استفاده در یکی از سایت های دیگر خود نیاز داشته باشد - شامل قرارداد جداگانه ای می باشد.

تبصره 2- این قرارداد الزامی برای نمایش سایت مشتری در سایت Sepehr360.ir ایجاد نمی کند. سایت Sepehr360.ir یک سایت مستقل از سیستم رزرواسیون سپهر با قوانین مستقل خود می باشد. بنابراین جهت نمایش داده شدن سایت مشتری در سایت Sepehr360.ir، مشتری باید به صورت جداگانه با تیم آن سایت مکاتبه نماید.

تبصره 3- بخش حسابداری نرم افزار سپهر برای محاسبات داخلی و مربوط به خود نرم افزار رزرواسیون می باشد و دارای تاییدیه های لازم از نهاد های قانون گذاری در این زمینه (اعم از سازمان امور مالیاتی، سازمان حسابرسی، دیوان محاسبات و ...) نمی باشد.

تبصره 4- این قرارداد صرفاً به منظور اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر منعقد می گردد و موجد هیچگونه حق مادی یا معنوی و تصرف مالکانه ای برای مشتری نمی باشد.

ماده 4- مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ 1405/07/01 آغاز می گردد و در تاریخ 1405/12/29 پایان خواهد یافت. تمدید یا فسخ قرارداد تحت شرایط ماده 10 (تمدید و فسخ قرارداد) انجام میپذیرد.

ماده 5- مبلغ قرارداد:

تبصره 5- کلیه هزینه های این قرارداد، هر سال بر اساس نرخ تورم و یا افزایش هزینه تمام شده نرم افزار، افزایش پیدا خواهد کرد.

تبصره 6- کلیه قوانین مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده مشمول این قرارداد می باشد که در هنگام صدور صورت حساب محاسبه خواهد شد.

تبصره 7- بعد از انعقاد قرارداد و پرداخت وجه – حتی به دلایلی که منجر به فسخ قرارداد گردد - هیچ گونه مبلغی به مشتری عودت نمی گردد و در صورت انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها از ابتدا دریافت می گردد.

5-1- مبلغ 65،250،000 تومان هزینه اولیه اشتراک نرم افزار.

این هزینه تنها در سال اول و یک مرتبه دریافت خواهد شد. در صورتی که مشتری از سال های قبل دارای قرارداد بوده و هر سال قرارداد خود را تمدید نموده باشد، این هزینه دریافت نخواهد شد.

5-2- مبلغ 22،100 تومان روزانه بابت هزینه سالیانه بهره برداری از نرم افزار.

این هزینه هر سال و در ابتدای تاریخ قرارداد دریافت می گردد. در صورتی که طول دوره قرارداد کمتر از یک سال باشد این هزینه به نسبت طول دوره قرارداد از مشتری اخذ خواهد شد.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

5-3- مبلغ 2،000،000 تومان برای درگاه بانکی دوم به بعد.
سپهر به درخواست مشتری تا دو درگاه بانکی را به صورت رایگان به نرم افزار اضافه می کند و در صورتی که مشتری بخواهد بیش از 2 درگاه بر روی نرم افزار سپهر اضافه نماید باید برای هر درگاه مبلغ 2،000،000 تومان به سپهر - به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - بپردازد.

5-4- مبلغ 3،000،000 تومان بابت اتصال تامین کننده از نوع سپهر.
هزینه اضافه کردن اولین تامین کننده سپهری به وب سایت مشتری رایگان است ولی برای اضافه کردن تامین کننده های دیگر سپهری، به ازای هر تامین کننده مبلغ 3،000،000 تومان - به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - از مشتری اخذ خواهد شد.

5-5- مبلغ 4،500،000 تومان بابت اتصال تامین کننده از نوع شرکت هواپیمایی.
هزینه اضافه کردن پروازهای شرکت هواپیمایی(تامین کننده) به وب سایت مشتری به ازای هر شرکت هواپیمایی 4،500،000 تومان - به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - می باشد.

5-6- مبلغ 7،000،000 تومان بابت تغییر اسم دامنه سایت.
در صورتی که مشتری بخواهد آدرس اینترنتی سایت موضوع قرارداد را تغییر دهد، هزینه تغییر اسم دامنه (Domain) سایت 7،000،000 تومان - به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - می باشد. با توجه به اینکه نرم افزار و موضوع قرارداد غیر قابل انتقال به غیر می باشد، تغییر اسم و لوگو سایت فقط در صورتی قابل انجام است که شخص طرف قرارداد تغییر نکند.

5-7- مبلغ 3،000،000 تومان بابت اضافه کردن اسم دامنه جدید.
در صورتی که مشتری بخواهد آدرس اینترنتی (domain) جدیدی به آدرس اولیه اضافه کند، هزینه آن 3،000،000 تومان- به صورت غیرسالیانه و یک بار پرداخت - می باشد.

5-8- هزینه آبونمان هر "سگمنت" طبق ماده 6 این قرارداد می باشد که در ابتدای ماه بعد از سوی سپهر صادر و برای مشتری ارسال می شود.

5-9- هزینه 220 تومان بابت ارسال هر پارت پیامک می باشد که هزینه آن در ابتدا از مشتری دریافت می شود.
هر پارت شامل 66 کاراکتر (شامل فضاهای خالی بین کلمات) می باشد. به عنوان مثال پیامکی که شامل 200 کاراکتر باشد معادل 4 پارت خواهد بود.

5-10- حداکثر مبلغ فاکتور ماهیانه صادر شده برای مشتری بدون احتساب ارزش افزوده، 75،000،000 تومان می باشد. بدین معنی که اگر مجموع هزینه سگمنت ماهیانه مشتری از مبلغ فوق تجاوز نماید، سپهر مازاد عدد فوق را به عنوان تخفیف برای مشتری در فاکتور اعمال خواهد کرد.

ماده 6- جدول تعرفه آبونمان سگمنت

آبونمان ماهانه بر اساس تعداد سگمنت و طبق جداول زیر محاسبه می گردد:

سگمنت فروش خدمات گردشگری به ازای هر تعداد فروش با مبلغ 165 تومان محاسبه خواهد شد.

شماره قرارداد:
تاریخ عقد قرارداد:
ویرایش 1405

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

پرواز داخلی		
نوع رزرو	پلکان (تعداد سگمنت)	کارمزد هر سگمنت (تومان)
فروش اینترنتی	1 تا 2000	1000
	2001 تا 5000	650
	5001 تا 15000	330
	15001 تا 40000	220
	بیشتر از 40001	200
فروش دفتر مرکزی	1 تا 1000	735
	1001 تا 5000	483
	5001 تا 40000	432
	بیشتر از 40001	252
ایمپورتی	1 تا 2000	264
	2001 تا 5000	201
	بیشتر از 5001	117
وب سرویسی	1 تا 1000	6000
	بیشتر از 1001	5000

پرواز خارجی		
نوع رزرو	پلکان (تعداد سگمنت)	کارمزد هر سگمنت (تومان)
فروش اینترنتی	1 تا 2000	3000
	2001 تا 5000	2000
	5001 تا 40000	1500
	بیشتر از 40001	1000
فروش دفتر مرکزی	1 تا 1000	1239
	1001 تا 5000	957
	5001 تا 40000	768
	بیشتر از 40001	579
ایمپورتی	1 تا 2000	609
	2001 تا 5000	495
	بیشتر از 5001	310
وب سرویسی	1 تا 1000	10000
	بیشتر از 1001	8000

مثال: اگر مشتری 3000 عدد سگمنت پرواز داخلی فروش اینترنتی داشته باشد، 2000 عدد سگمنت 1000 تومانی، 1000 عدد سگمنت 650 تومانی– مجموعا 2،650،000 تومان - محاسبه می گردد.

هتل چارتری		
نوع رزرو	تعداد سگمنت در ماه	مبلغ (تومان)
فروش اینترنتی	1 تا 1200	1000
	1201 تا 3000	800
	3001 تا 5000	700
	از 5001 تا 10000	600
	بیشتر از 10001	500
فروش دفتر مرکزی	1 تا 1000	420
	1001 تا 3000	357
	3001 تا 5000	264
	بیشتر از 5001	201

توضیحات:

- منظور از فروش اینترنتی فروشی است که به هرصورت (نقدی یا قراردادی) در بستر اینترنت اتفاق می افتد.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

- منظور از فروش دفتر مرکزی فروشی است که توسط کاربران تعریف شده در "دفتر مرکزی" انجام شده باشد. دفتر مرکزی اشاره به "مشتری" و کارمندان آن دارد.
- منظور از ایمپورتی فروشی، انتقال اسامی مسافران از سیستم های دیگر به سیستم مشتری است که از طریق ارسال فایل انجام پذیرد.
- منظور از وب سرویس، فروشی است که بلیت یک تامین کننده دیگر توسط سایت مشتری به فروش می رسد و خود مشتری مالک سهمیه آن پرواز نمی باشد

ماده 7- نحوه پرداخت

7-1- مشتری هزینه اولیه اشتراک نرم افزار و همچنین هزینه بهره برداری از نرم افزار (موضوع بند 1 و 2 ماده 5) را نقدا همزمان با امضا قرارداد پرداخت می کند و تحویل سیستم منوط به امضا و ارسال قرارداد و تسویه کامل مبلغ می باشد.
7-2- در ابتدای هر ماه شمسی، "سپهر" صورت حساب ماه قبل را صادر کرده و سررسید پرداخت مبلغ آن، حداکثر پنج روز کاری از تاریخ ارسال صورتحساب می باشد و پس از آن علاوه بر حق یکجانبه "سپهر" برای قطع موقت و یا دائم دسترسی مشتری به نرم افزار و فسخ قرارداد به صورت یکطرفه، مانده بدهی "مشتری" شامل ماهیانه 7٪ درصد از کل مبلغ صورت حساب ارسالی با تایید هیئت مدیره سپهر، به صورت روزشمار محاسبه و به مبلغ بدهی افزوده خواهد شد.

ماده 8- تعهدات مشتری

8-1- ارائه و فروش هر گونه خدمات توسط مشتری نیازمند این است که مشتری با ارائه مدارک ثابت نماید مالک آن خدمات است یا از مالک آن خدمات اجازه دریافت نموده است. مثلا در موضوع بلیط هواپیما مشتری موظف است تاییده ای از سمت ایرلاین یا چارترکننده اصلی آن پرواز برای سپهر ارسال نماید.
8-2- "مشتری" متعهد می گردد کلیه مراحل دریافت مجوزهای لازم نظیر نماد اعتماد الکترونیک، نماد ساماندهی و درگاه بانکی و ... را انجام داده و در صورت منقضی شدن نماد اعتماد الکترونیک، سپهر می تواند به صورت یکجانبه قرارداد را فسخ نماید.
8-3- در هنگام عقد یا تمدید قرارداد، مشتری موظف است تمامی مجوزهای قانونی فعالیت خود را به سپهر ارائه نماید. همچنین اگر در طول دوره قرارداد مجوز قانونی فعالیت مشتری لغو یا تعلیق شود، دسترسی مشتری به استفاده از نرم افزار و امکانات آن متوقف می شود.
8-4- "مشتری" متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان حج و زیارت و ... را رعایت نماید.
8-5- مشتری موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب سگمنت ارسالی از جانب سپهر تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید.
8-6- مشتری متعهد می گردد از خط خدماتی سامانه پیامکی که توسط سپهر ارائه شده است فقط بابت اعلام تغییرات پرواز یا موارد خدماتی مشابه استفاده کند و از شماره خدماتی به هیچ عنوان برای ارسال پیامک های تبلیغاتی استفاده نکند. در صورت ارسال پیامک تبلیغاتی از خط خدماتی، شرکت ارائه دهنده زیرساخت سامانه پیامکی، دسترسی به کل سیستم پیامکی را مسدود خواهد کرد و تمام خسارت و هزینه های احتمالی بر عهده مشتری خواهد بود. ارسال پیامک تبلیغاتی از شماره تبلیغاتی می تواند انجام شود و مشکلی ایجاد نمی کند.
8-7- "مشتری" متعهد می گردد از فروش مجدد موضوع قرارداد به هر شخص حقیقی یا حقوقی به هر عنوان حقوقی یا عرفی، کلا یا جزاً خودداری نماید. نرم افزار و موضوع قرارداد غیر قابل انتقال به غیر می باشد.
8-8- "مشتری" متعهد می شود هیچ یک از اطلاعات و عناصر "سیستم" اعم از مستندات، راهنماها و یا روش های استفاده از "سیستم" را در اختیار افراد ثالث قرار ندهد.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

8-9- "مشتری" متعهد می گردد از ایجاد هر گونه تغییرات و اختلال نرم افزاری و سخت افزاری اعم از مستقیم یا غیر مستقیم در "دیتاسنتر" "سپهر" خودداری نماید.

8-10- "مشتری" متعهد می شود که یک نفر را به عنوان "نماینده" در رابطه با موضوع قرارداد به "سپهر" معرفی کند تا هرگونه مسئله ای در مورد بهره برداری از "نرم افزار"، مدیریت حساب "مشتری"، پرداخت ها و هر مورد اعم از تجاری و غیره را که به موضوع قرارداد مرتبط است را با "سپهر" مورد مشاوره و حل و فصل قرار دهد. "مشتری" در قبال سپهر متعهد می گردد که "فرد مسئول(نماینده مشتری)" دارای دانش کافی در خصوص ماهیت عملی "مشتری" بوده و آموزش های لازم را در مورد "نرم افزار رزرواسیون سپهر" دیده است و در صورت ارائه اطلاعات به صورت ناقص و مخدوش، سپهر مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت. نماینده باید مدیرعامل یا هر یک از اعضای هیئت مدیره و یا نمایندگان آن ها باشد به صورتی که مشتری یک نفر را با مهر و امضا بر روی سربرگ به عنوان نماینده به سپهر معرفی کند. هر گونه تغییرات باید متعاقبا روی سربرگ رسمی مشتری به سپهر اعلام گردد.

8-11- "مشتری" مسئول تامین و بررسی صحت عملکرد ارتباطات، سخت افزار، نرم افزار بین محل "مشتری" و دیتاسنتر "سپهر" می باشد و مسئولیت مشکلات فنی شبکه داخلی(مستقر در محدوده مشتری مانند سیستم رایانه داخلی آژانس و...) "مشتری" از عهده "سپهر" خارج است و از این حیث مسئولیتی به عهده سپهر نمی باشد.

ماده 9- تعهدات سپهر

9-1- "سپهر" راهنمایی های لازم را در ساعات اداری به صورت تلفنی یا پست الکترونیکی و در خارج از ساعات اداری صرفاً توسط پست الکترونیک انجام دهد.

9-2- "سپهر" این حق را برای خود محفوظ میدارد که از دسترسی زیرمجموعه های مشتری که با ربات اقدام به صدور رزرو می کنند یا از پرداخت هزینه های مربوط به قرارداد جداگانه که مربوط به وب سرویس است خودداری می کنند، ممانعت به عمل آورده و دسترسی های ایشان را به وب سایت مسدود نماید و مشتری حق اعتراضی نسبت به این موضوع ندارد.

9-3- "سپهر" آموزش استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر را فقط در محل شرکت "سپهر" و به صورت حضوری و رایگان انجام خواهد داد.

9-4- به جز آموزش اولیه، "سپهر" مسئولیتی بابت آموزش به کارمندان جدید "مشتری" ندارد و در صورت حصول توافق بر این امر، آموزش با هماهنگی قبلی و با تایید هیئت مدیره و به صورت رایگان و در محل شرکت سپهر انجام خواهد شد.

9-5- "سپهر" در دسترس بودن "دیتا سنتر" خود را به میزان ماهیانه 99٪ در صورت عدم وجود نقص فنی خارج از کنترل سپهر، تعهد می نماید که نحوه محاسبه آن به شکل زیر است:

میزان در دسترس بودن "دیتاسنتر" "سپهر" = [مدت کل به ساعت / (مدت کل قطع بودن به ساعت – مدت کل به ساعت)] × 100

9-6- در صورت بروز مشکل مبنی بر عدم رعایت بند 5 ماده 9، "مشتری" موظف است موضوع را فوراً به "سپهر" اطلاع دهد و ملاک محاسبه طول زمان مشکل، از لحظه تماس "مشتری" با "سپهر" خواهد بود.

9-7- در صورت عدم رعایت بند 5 ماده 9، خسارت وارد بر "مشتری" به ازای هر ساعت قطعی اضافه، ده درصد مبلغ "آبونمان سگمنت" ماه گذشته (ماده 6) محاسبه شده و به "مشتری" پرداخت خواهد شد.

9-8- "سپهر" متعهد می شود تا نسخه های بعدی و ارتقاء یافته "سیستم" را به صورت رایگان در اختیار "مشتری" قرار دهد.

9-9- در صورت درخواست مشتری بابت تغییر یا دستکاری آمار و ارقام فروش، سپهر از انجام اینکار معذور می باشد. بنابراین هرگونه درخواست یا تغییراتی که باعث گمراه کردن سیستم دارایی و مالیاتی باشد، از سمت سپهر انجام نخواهد شد.

9-10- امکان انتقال نرم افزار سپهر از دیتاسنتر سپهر به دیتاسنتر مشتری وجود ندارد.

9-11- "سپهر" ممکن است بدون اطلاع قبلی IP های "دیتاسنتر" خود را تغییر دهد. در این حالت "سپهر" باید IP وب سایت "مشتری" را نیز تغییر دهد، بنابراین در حالتی که نام وب سایت توسط "مشتری" ثبت شده باشد و "سپهر" دسترسی کنترلی روی نام وب سایت بابت تغییر IP نداشته باشد، مسئولیت قطع شدن وب سایت، بر عهده "مشتری" می باشد.

9-12- "سپهر" مسئولیتی در مقابل شکایت افراد ثالث حقیقی یا حقوقی از "مشتری" در مورد استفاده از "سیستم" نخواهد داشت.
9-13- تحت هیچ شرایطی خسارت تعهد شده "سپهر" به "مشتری" از مجموع 3 فاکتور آخر سگمنت ماهیانه تجاوز نخواهد کرد و مجموع مسئولیت "سپهر" در طول یکسال مدت قرارداد برای تامین خسارت به هر دلیلی و بابت هر کدام از بندهای قرارداد که باشد از مجموع ذکر شده فراتر نخواهد بود.

9-14- هرگونه پرداخت خسارت از سمت سپهر فقط از طریق سیستم بانکی و نقدا انجام خواهد شد و پرداخت خسارت با بستانکار کردن حساب مشتری انجام نخواهد شد. همچنین واریز کردن هزینه آبونمان سگمنت ربطی به خسارت نداشته و در مواردی که رفتار سیستم سپهر منجر به خسارت شده است، مشتری باید هزینه سگمنت ماهیانه خود را واریز کند و سپهر خسارت وارده را در تراکنش بانکی جداگانه ای برای مشتری واریز کند.

ماده 10- تمدید و فسخ قرارداد

10-1- سپهر هر سال در ابتدای بهمن ماه، شرایط و تعرفه جدید مربوط به سال آینده موضوع قرارداد را در سایت https://gharardad.SepehrSystems.ir قرار می دهد. مشتری 20 روز کاری فرصت دارد نسبت به اعتراض یا عدم تمدید قرارداد اقدام نماید. در صورت عدم دریافت جوابیه از مشتری، فرض بر تمایل مشتری به تمدید قرارداد گذاشته خواهد شد و صورت حساب هزینه های مربوط به سال آینده برای مشتری صادر و ارسال خواهد شد.
10-2- در صورتی که مشتری هزینه بهره برداری سالیانه از نرم افزار (موضوع بند 2 ماده 5) را تا قبل از ابتدای سال جدید پرداخت نکند، قرارداد فسخ شده تلقی گردیده و در صورت درخواست انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها به صورت کامل و به نرخ روز از مشتری اخذ خواهد گردید.
10-3- ماده های 11 (حقوق مالکیت معنوی) و 12 (تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه) این قرارداد حتی در صورت فسخ قرارداد از اعتبار ساقط نمی شوند و تعهدات قید شده در آن ها برای طرفین باقی خواهد ماند. در صورت عدم رعایت آن، طرف نقض کننده مکلف به جبران کلیه خسارات مادی و معنوی طرف دیگر می باشد.
10-4- این قرارداد در صورت تمایل طرفین قابل تمدید می باشد و هیچ گونه اجباری برای تمدید قرارداد برای هیچ یک از طرفین قرارداد وجود ندارد. در صورت عدم صدور پیش فاکتور از سمت سپهر تا قبل از سال جدید، یا عدم پرداخت پیش فاکتور صادر شده توسط مشتری تا قبل از سال جدید، قرارداد فسخ شده قلمداد گردیده و هیچ گونه هزینه ای به مشتری مسترد نخواهد گردید.
10-5- در صورت فسخ یا اتمام تاریخ قرارداد، مشتری موظف است تمام اطلاعات مورد نیاز خود از سیستم را خروجی گرفته و سپهر هیچ گونه مسئولیتی بابت ارائه گزارشات و اطلاعات به مشتری بعد از اتمام تاریخ یا فسخ قرارداد ندارد.

ماده 11- حقوق مالکیت معنوی

11-1- "سپهر" منحصرا مالک حقوق معنوی "سیستم" و اجزای آن که خود ایجاد کرده است می باشد و سیستم و اجزای آن متعلق به اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث نیست. "مشتری" آگاه است که حقوق مالکیت معنوی کلیه اطلاعات، نرم افزار، گزارش ها و بهینه سازی های مربوط به "سیستم" بوده و همگی متعلق به "سپهر" بوده و "سپهر" در ارائه نرم افزار به سایر مشتریان مختار می باشد.
11-2- این قرارداد هیچ یک از طرفین را از ایجاد ارتباط و تعامل با سایر شرکت ها و موسسات برای عقد قرارداد های مشابه و یا استفاده از ایده های مربوط به بهسازی سیستم که چه به صورت منفرد و چه به صورت مشترک پرورده شده باشند باز نمی دارد.
11-3- وارد شدن "مشتری" به این قرارداد این حق را برای "سپهر" ایجاد می کند تا در عملیات بازاریابی و تبلیغات خود از نام یا علامت تجاری "مشتری" به عنوان یکی از استفاده کنندگان "سیستم" نام بیاورد.
11-4- هیچ بخشی از این "قرارداد" و عملیات مربوط به آن به معنای سرمایه گذاری مشترک، مشارکت تجاری طرفین و یا ادغام سازمانی، چه تماماً و چه جزئی، نمی باشد و هیچ یک از طرفین حق ندارند از جانب طرف دیگر تعهدی ایجاد کنند.

قرارداد اعطای امتیاز استفاده از نرم افزار رزرواسیون سپهر

ماده 12- تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه

در طول اعتبار این قرارداد و پس از آن، هر یک از طرفین ممکن است به اطلاعات فنی، اطلاعات تجاری، جزئیات محصولات و خدمات، استراتژی ها، تبلیغات، اطلاعات مشتریان و هر نوع اطلاعات دیگر که از سوی طرف ارائه کننده محرمانه تلقی می گردد که بطور خلاصه از این پس **"اطلاعات محرمانه"** نامیده می شود دسترسی پیدا کند. طرفین قرارداد تعهد می کنند که به راز داری و عدم افشای "اطلاعات محرمانه" با دقت متعهد باشند.

ماده 13- اقامتگاه قانونی طرفین

اقامتگاه قانونی طرفین، همان نشانی مندرج در ماده 1 قرارداد بوده و در موارد لزوم و به منظور ابلاغ مکاتبات، مورد استناد خواهد بود و در صورتی که در طول مدت قرارداد نشانی هر یک از طرفین تغییر یابد، باید مراتب را به یکدیگر ابلاغ نمایند و تا قبل از ابلاغ نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

ماده 14- فورس ماژور

به هنگام بروز مصادیقی از قوای قهریه اعم از حوادث طبیعی و غیر طبیعی مانند جنگ اعلام شده یا نشده، عملیات نظامی و عملیات تروریستی، اعتصاب، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیر عادی، صاعقه، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی، طوفان و حوادث مشابه که حدوث و رفع آن ها از حیطه توان طرفین قرارداد خارج بوده و تمام یا قسمتی از تعهدات طرفین قابل انجام نباشد، هر یک از طرفین قرارداد می توانند ختم قرارداد را به طرف دیگر اعلام نمایند که در این صورت ظرف مدت یک ماه از تاریخ ختم قرارداد، طرفین ملزم به تسویه حساب با یکدیگر خواهند بود.

ماده 15- حل اختلاف

چنانچه در تفسیر و اجرای قرارداد اختلافی میان طرف ها حادث شود، در ابتدا طرفین قرارداد کوشش خواهند نمود که اختلاف را با گفت و گو و به شکل دوستانه حل و فصل کنند؛ چنانچه موفق به حل و فصل اختلاف نشدند مرجع صالح، قوه قضائیه خواهد بود.

تبصره 8 - کلیه موارد پیش بینی نشده در این قرارداد بر اساس قوانین و مقررات تجاری و قوانین و مقررات سازمان هواپیمایی کشوری حاکم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفین خواهد بود.

ماده 16- ماده قرارداد

این قرارداد مشتمل بر شانزده ماده و پنجاه و یک بند و هشت تبصره بدون خط خوردگی و اضافات در میان خطوط در دو نسخه که هر دو نسخه حکم واحد را دارد، تنظیم شده و با توافق طرفین به امضاء رسیده و به اجرا گذاشته می شود.